

Política de Garantía y Devoluciones

GARANTÍA:

El período de garantía comienza a partir de la fecha de compra inicial.

La garantía es exclusivamente por fallas de fabricación.

Esta garantía cubre la batería utilizada en la aplicación para la cual fue diseñada y cargada.

Tenga en cuenta que la garantía cubre únicamente la batería (producto), no nuestro servicio de **DELIVERY**.

No se acepta devoluciones de mercancía.

LA GARANTÍA EXCLUYE DAÑOS CAUSADOS POR LAS SIGUIENTES RAZONES:

Baterías descargadas.

Caja, cubierta o terminales rotos.

Batería abierta o deteriorada debido a uso negligente incluyendo choque o explosión.

Agregar líquido no recomendado por el fabricante o alterados.

Si la batería ha sido utilizada en algunas aplicaciones diferentes para la cual fue diseñada o ha sido instalada en un vehículo que requieren una mayor capacidad.

Instalada invertida o cargadas en reverso y/o baterías que se dejen secar por falta de revisión (dentro de la categoría de baterías que requieren mantenimiento).

Falta de sujetador de batería y/o seguro contra vibraciones de su batería.

Deficiencia en la regulación del sistema eléctrico del vehículo.

Sulfatación por inactividad.

Código de fabricación y / o vigencia alterado o borrado.

Reparación de algún desperfecto en las baterías causadas por el uso.

Modificaciones no autorizadas de la batería.

Cableado suelto, conexiones de terminales corroídas.

Sobrepaso en el kilometraje de la batería.

Si no coincide el modelo o placa del carro al que se le instaló la batería.

PARA EL RECONOCIMIENTO DE LA GARANTÍA HAY SEGUIR EL SIGUIENTE PROCEDIMIENTO:

Tenga en cuenta que el reclamo no se permitirá a menos que se proporcione la boleta o factura de compra y la cartilla de garantía. No se aceptará ninguna batería para la garantía que no haya sido antes analizada por un técnico autorizado de GARAZH STORE.

Disponer de la batería y el vehículo para que nuestro técnico realice una ligera evaluación para el primer filtro.

En el caso la evaluación proceda, es posible la entrega de una batería (recargada o recuperada) para que se pueda movilizarse, esta opción está sujeta a disponibilidad de la misma de lo contrario no se podrá prestar una batería (recargada o recuperada). En este caso se dará hasta que se le entregue su batería con el resultado del diagnóstico especializado de la marca, a quien se le enviará la unidad a evaluar.

El resultado de la evaluación de la marca puede dictar: cambio de batería por una nueva, recarga de batería o invalidar la garantía completamente.

En el caso que uno de nuestros técnicos haya tenido que visitarlo para el recojo de la batería por garantía y el resultado sea por descarga por motivos externos a la batería, en ese caso se le hará un cobro por el servicio de recojo, devolución y recarga lenta de la batería que sería un costo de 50 soles. La entrega de la batería estará sujeto a disponibilidad de nuestros técnicos motorizados.

El proceso desde que se recoge la batería hasta que se devuelva puede demorar un plazo mínimo de 15 días.

EL CERTIFICADO DE GARANTÍA QUEDA ANULADO POR CUALQUIERA DE LAS SIGUIENTES CAUSAS:

Cuando no concuerden el serial de la cartilla de la garantía con el de la batería.

Si se efectúan en la cartilla enmiendas, correcciones, tachaduras, o cualquier otra alteración.

Cuando la cartilla no presente la fecha de venta al usuario final, y/o la firma del vendedor.

Cuando el serial de la batería no aparezca o presente alteraciones, enmiendas o raspaduras.

Nuestra garantía comprende únicamente la reposición de la batería; en ningún caso, aceptamos responsabilidades por otros conceptos.

A considerar:

Para cualquier reclamo es indispensable presentar el vehículo con la batería que ampara esta GARANTIA instalado y el presente certificado en buen estado.

INFORMACION IMPORTANTE

La vida de su batería depende en gran parte del mantenimiento que se le dé, así como del estado del sistema eléctrico del vehículo. Será responsabilidad del cliente revisar su batería periódicamente para evitar que se seque o sufra cualquier otro daño por falta de mantenimiento.

La instalación de las baterías vendidas en GARAZH STORE es un servicio gratuito que ofrecemos a nuestros clientes que así lo acepten. La instalación del producto no forma parte de la garantía del fabricante ni del proveedor.

GARAZH STORE rechaza expresamente cualquier reclamo de responsabilidad en la relación con daños materiales causados por la instalación de los productos que provee, salvo que se demuestre pruebas idóneas, que en la instalación del producto por parte de GARAZH STORE, su personal hubiera actuado de manera premeditada o gravemente negligente. Para estos efectos se aceptarán reclamos solo 72 horas después de la instalación.

Al momento de solicitar que GARAZH STORE le efectuó la instalación del producto adquirido, el cliente exime a GARAZH STORE de cualquier responsabilidad por daños que no sean atribuibles al producto, sufridos en su equipo o vehículo como consecuencia de la instalación, con previa comprobación por personal idóneo del origen del supuesto daño.